

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN MAGASIN AUX PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS (version M1.1)

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») sont conclues entre,

D'une part, **WIZMO**, société SAS au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé 3 Rue Roy, 75008 Paris, immatriculé au RCS 893972612 (« **WIZMO** »),

Et d'autre part, le client, particulier ou professionnel, souhaitant effectuer un achat via l'un des magasins WIZMO, (« **Client** »),

WIZMO et le Client sont ensemble ci-après dénommés les « **Parties** ».

### 1. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet d'apporter toutes les informations légales sur les conditions et modalités dans lesquelles la société WIZMO propose à la vente des produits (« **Produit** ») et services (« **Services** ») dans sa/ses boutique(s).

Ces CGV font office de contrat et définissent les droits et obligations des Parties qui s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des Produits et Services.

\* Les PRODUITS \*

### 2. CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS ET PRIX

Toutes les caractéristiques essentielles des Produits et les prix associés sont disponibles en magasin.

### 3. GARANTIE DES PRODUITS ET MODALITES D'APPLICATION DE CETTE GARANTIE

Vous disposez d'une garantie constructeur sur tout Produit acheté dont les modalités notamment de durée sont précisées sur la facture d'achat.

CETTE GARANTIE NE POURRA ETRE SAISIE SI LE CLIENT NE RESPECTE PAS LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRODUIT. A TITRE D'EXEMPLE, SI LE PRODUIT EST UN VEHICULE QUI A ETE DEBRIDE PAR LE CLIENT, SI LE CLIENT N'A PAS RESPECTE LE MANUEL D'UTILISATION DU FABRIQUANT, OU SI LE PRODUIT A ETE MODIFIE, LA GARANTIE NE POURRA S'APPLIQUER.

DE MEME QU'UNE PIECE DE RECHANGE NE SERA PLUS GARANTIE SI ELLE N'A PAS ETE MONTEE DE MANIERE CONFORME A LA NOTICE OU SI ELLE A ETE ENGOMMAGEE LORS DU MONTAGE EFFECTUE PAR LE CLIENT.

### 4. INDISPONIBILITE D'UN PRODUIT

Le magasin ne peut s'engager sur une garantie de disponibilité des Produits.

### 5. MODALITE DE RECUPERATION EN MAGASIN ET DE LIVRAISON DES PRODUITS

Selon le(s) Produit(s) acheté(s), le Client récupère le(s) Produit(s) immédiatement ou à une date ultérieure fixée en accord avec WIZMO afin d'effectuer l'ensemble des démarches réglementaires (assurance, immatriculation, montage d'accessoires etc). Dans tous les cas, la récupération du/des Produit(s) se fera en magasin si une prestation de livraison n'a pas été choisie par le Client.

En cas de non-respect du délai courant de livraison par WIZMO, le Client pourra solliciter la résolution de la vente dans les conditions prévues par le code de la consommation, ou maintenir sa commande. Dans le cadre de la livraison, si le colis présente un défaut d'aspect suggérant un endommagement des Produits, le Client doit refuser la livraison et signaler au service clientèle l'avarie. La société WIZMO prendra les mesures nécessaires avec le fournisseur de livraison pour assurer la qualité des Produits livrés.

### 6. MODALITES D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION SUR LES PRODUITS

Le Client pourra restituer le(s) Produit dans un délai de 7 jours à compter de la date d'achat.

En revanche, le Client ne pourra restituer le Produit s'il a déjà été utilisé.

\* Les SERVICES \*

### 7. CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRESTATIONS DE SERVICE

Toutes les caractéristiques essentielles des Services et les prix associés sont disponibles en magasin.

### 8. GARANTIE DES SERVICES ET MODALITES D'APPLICATION DE CETTE GARANTIE

Vous disposez d'une garantie commerciale sur tout Service acheté dont les modalités sont précisées sur la facture. Si non mentionnée, WIZMO offre une garantie de la réparation de douze (12) mois à partir de la date effective de fin de la réparation.

LA GARANTIE DE LA REPARATION NE S'APPLIQUE QUE SI LE CLIENT RESPECTE LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRODUIT ET L'ENTRETIEN DU VEHICULE TEL QUE RECOMMANDE PAR LE FABRICANT DANS SA NOTICE D'UTILISATION. A NOTER PAR EXEMPLE QUE SI LE PRODUIT EST DEBRIDE OU SI LE PRODUIT A ETE MODIFIE, LA GARANTIE N'EST PAS APPLICABLE.

### 9. MODALITE DE RECUPERATION EN MAGASIN SUITE AU SERVICE

Un état des lieux serait fait à la réception du produit à réparer et une date de récupération du produit sera précisé sur l'ordre de réparation donné au Client par WIZMO. Le Client sera tenu de récupérer son produit dans les 24h sous peine de se voir appliquer une pénalité de 20€ par tranche de 24h.

\* Les DISPOSITIONS COMMUNES \*

### 10. GARANTIES LEGALES DE CONFORMITE ET DE VICES-CACHES

Le Client atteste avoir été valablement informé des caractéristiques essentielles des Produits et Services lors de la vente en magasin. Le Client prend notamment connaissance des Produits et Services et des données techniques sous sa seule responsabilité pour établir son choix et sa commande. Il reste seul maître et juge de la compatibilité qu'il envisage de faire dans le cadre de leurs utilisations.

Conformément à l'article L211-1 du code de la consommation, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité et de sécurité des Produits.

Il bénéficie également de la garantie des vices cachés telles que définie aux articles 1641 et suivants du code civil. Le droit d'échange ou de remboursement ne s'applique que dans la mesure où le Produit est renvoyé en parfait état de revente, emballé dans son emballage d'origine, complet et ne présentant aucune trace de choc, de dysfonctionnement ou d'utilisation. WIZMO se réserve le droit de refuser cet échange ou remboursement si les Produits reçus en retour ne respectent pas ces conditions. Le retour des Produits remboursés ou échangés est à la charge du Client.

### 11. MOYENS DE RECOURS A DISPOSITION DU CONSOMMATEUR EN CAS DE LITIGE

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus :

1/ à l'amiable auprès du service client WIZMO,

2/ pourront donner lieu à tentative de résolution via la médiation conventionnelle auprès de l'entité de médiation indiquée en bas de sa facture.

3/ en dernier recours les litiges pourront être soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de l'article 15.

### 12. PRIX, PAIEMENT ET FACTURE

En cas de commande d'un Produit et Services (réparation avec commande de pièces spécifiques), le Client procédera au versement d'un acompte de 30% du prix TTC. WIZMO donnera au Client une date de livraison indicative au moment de la commande.

En cas de dépassement du délai, WIZMO sera tenu d'informer le Client de tout retard dans un délai raisonnable.

Les prix des Produits et Services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA en vigueur au jour de la commande).

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits et Services après la date d'entrée en vigueur du nouveau taux applicable. Le taux de TVA appliqué est en pourcentage de la valeur des marchandises vendues, de 20% pour une livraison en France Métropolitaine, Corse et Monaco.

Les prix sont susceptibles de variations pour des raisons de prix de lancement, de promotions ou de soldes.

Les prix applicables sont ceux indiqués en magasin à la date d'enregistrement de la commande par le Client.

Lorsqu'un Client est un particulier, il doit régler sa commande en magasin par espèces, carte bancaire (carte bleue, carte Visa, Eurocard, Mastercard) par chèque bancaire ou par virement.

### 13. SERVICE CLIENTELE ET CONTACT

La société WIZMO propose un service de vente en ligne. Afin d'assurer un service de qualité et d'information, à toute étape de la vente, de la commande, de la facturation et du service après-vente, le Client peut joindre le service commercial :

Courrier : Service clients Wizmo, 3 Rue Roy, 75008 Paris

Téléphone : 01 44 70 06 79, ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 10h à 18h. Horaires pouvant être modifiés selon les besoins ou saisons.

Courriel : [contact@wizmo.fr](mailto:contact@wizmo.fr)

Adresse de restitution : 3 Rue Roy, 75008 Paris

### 14. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES ET ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication préalablement à son achat d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes : les caractéristiques essentielles et le prix des articles et des frais annexes ; la date ou le délai estimatif auquel le vendeur s'engage à livrer le Produit ; les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ; les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

### 15. TERRITORIALITE ET LOI APPLICABLE

Les Clients sont réputés acheter en France et sont donc soumis à la Loi française. Dans le cas où le Client est un professionnel effectuant sa commande dans le cadre de son activité professionnelle, l'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les Parties, sera donnée aux tribunaux compétents de Paris.